

# Ingénierie des organisations

Stratégie, processus et facteurs humains

## ORGANISATION

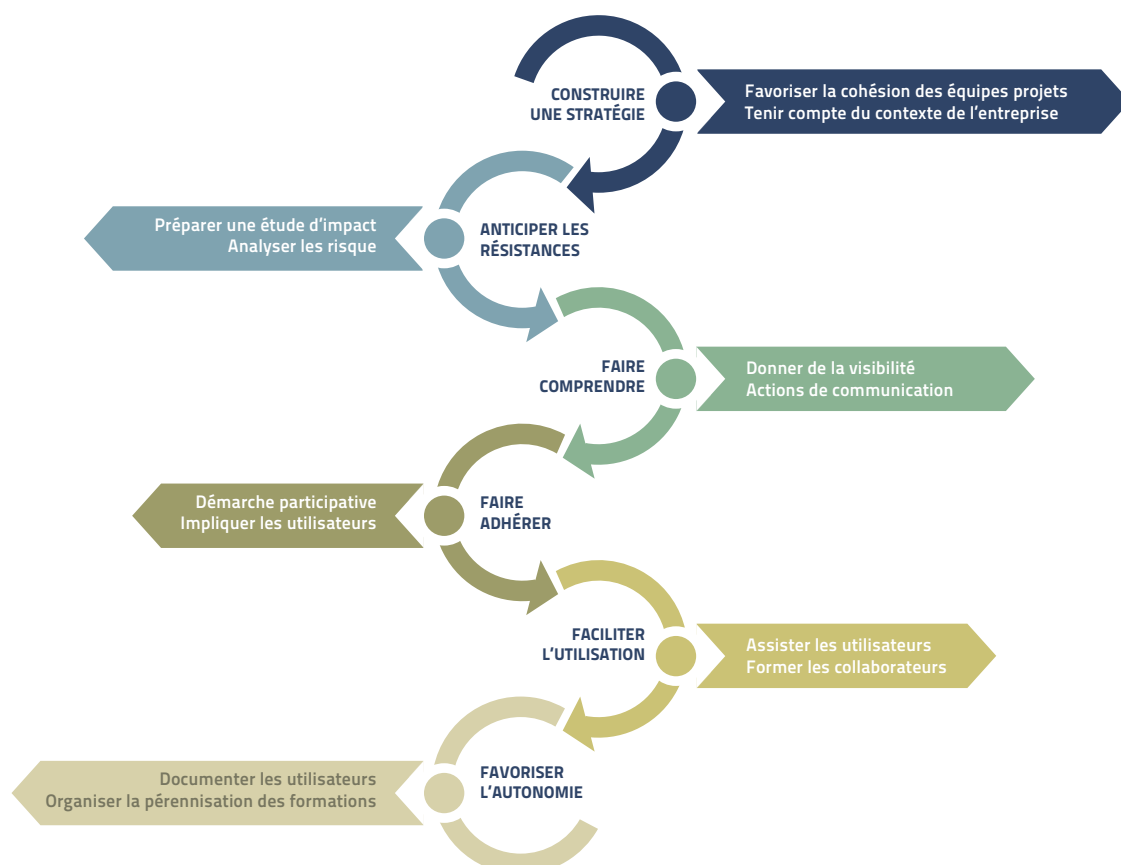
### Accompagner le changement

- Diagnostic initial
- Assistance à l'intégration post-fusion ou post-acquisition
- Développement d'initiatives pilotes et conception d'outils
- Mises à jour de processus de transformation
- Identification des « Bonnes Pratiques »
- Pilotage et gestion des transformations

## MAITRISE DE LA QUALITÉ DE SERVICE ET DES COÛTS

### Processus et management de la qualité

- Identification et pilotage des risques opérationnels
- Optimisation des coûts et gestion des ressources
- Renforcement de l'efficacité opérationnelle
- Développement des outils
- Pilotage et gestion des indicateurs de performance



# Une organisation en ordre de marche

## Démarche

### 4 étapes

Diagnostic, Conception, Déploiement, Consolidation

### 4 axes de pilotage

Audit, Processus,  
Mise en place, Certification et validation

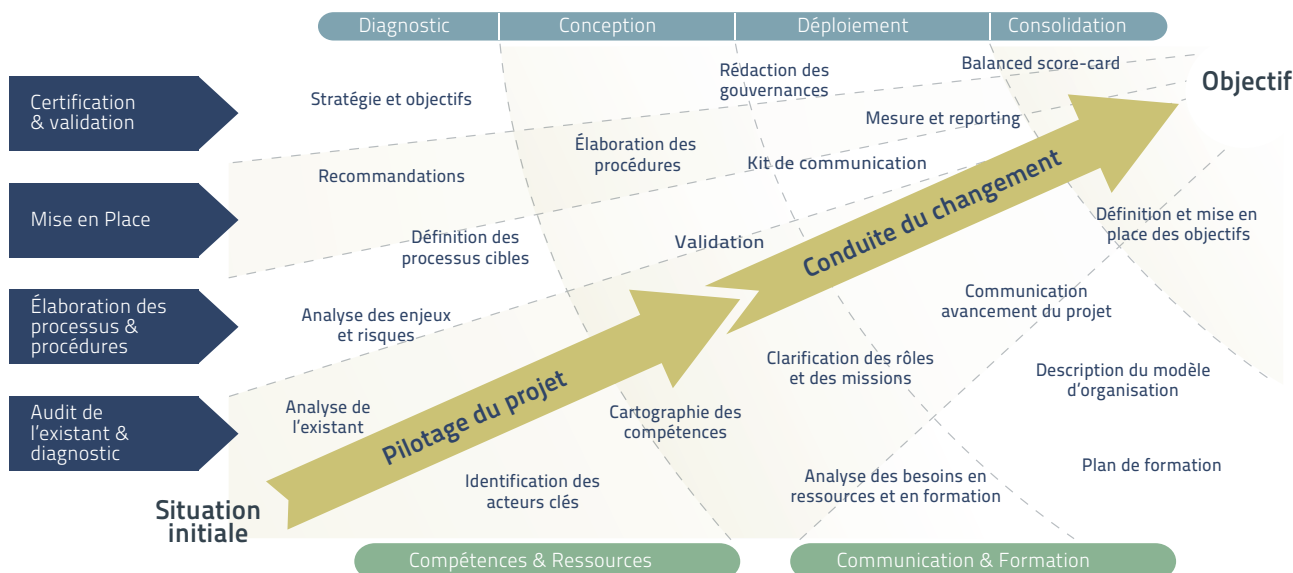
## Méthodologie & Livrables

### Méthodologie & bonnes pratiques

Porter, Kraljic, SWOT, BSC

### Livrables

Formalisés, sanctionnant chaque étape d'avancement des projets et des programmes



## Une nouvelle organisation Achat pour la « Branche Infrastructure » de GDF-SUEZ

Nous avons été sollicités par le Directeur des Achats de la Branche Infrastructures du groupe GDF Suez pour l'accompagner dans le développement et la mise en place d'une organisation achat en tête de Branche. Issue de la fusion entre GDF et Suez, cette Branche gère les terminaux GNL, sites de stockage, réseaux de transport et de distribution les plus importants d'Europe. Organisée par secteur d'activité, la direction générale a souhaité tirer avantage de ses ressources et des bonnes pratiques déployées par chacune d'elles en les consolidant en tête de Branche.

Considérant les principales réticences culturelles et organisationnelles auxquelles devaient faire face la Direction des Achats, nous avons privilégié d'impliquer très tôt les responsables clés afin de permettre les échanges et le débat autour des enjeux liés à cette transformation majeure.



## INOVA met les Achats au cœur de son Ingénierie

Inova, société du groupe Altawest est un acteur français de premier plan dans la construction clés en main d'unités de valorisation énergétique des déchets ménagers. Confrontée à un manque d'efficacité de son organisation achats, le cabinet Clarans été mandaté par la Direction Générale de l'entreprise afin d'apporter des solutions pragmatiques et pérennes à l'intégration de la fonction achat comme acteur de valeur ajoutée au cœur des projets de construction. Outre les aspects liés aux processus opérationnels encadrant la fonction achat et ses interfaces, il a semblé nécessaire de repositionner cette fonction au centre des débats des différentes parties prenantes d'un projet d'Inova construction

Clarans a été sollicitée pour auditer les pratiques en place et proposer les ajustements nécessaires et pertinents à la mise en place d'une fonction achat opérante, participant à la montée en compétences de cette organisation.



## Gouvernance et stratégie

Nous avons apporté un support opérationnel au Directeur Supply-Chain du groupe dans le cadre de l'animation de son organisation et du lancement de projets stratégiques à 5 ans afin de renforcer l'image de la fonction au profit de ses fournisseurs et des nouveaux collaborateurs.

Nous avons participé à l'amélioration de sa communication en renforçant son identité visuelle et les déclinaisons opérationnelles de son programme. L'objectif étant de formaliser, de manière visible, la contribution de la fonction Achats aux enjeux et orientations définies par la Direction Générale du groupe.



## Construire une « Nouvelle Histoire »

Afin d'assurer l'intégration des réseaux commerciaux ayant récemment rejoint le Groupe Kiloutou, la direction générale a souhaité anticiper les étapes clés du processus de transformation afin de faciliter l'intégration technique et humaine des nouvelles entités au modèle opérationnel du Groupe.

C'est dans ce contexte de mutation dynamique que Clarans Consulting a apporté son expertise, mettant en exergue 2 axes principaux : la mise en œuvre de leviers organisationnels permettant d'amener les acteurs (individuellement et collectivement) à accepter ce changement et l'évaluation des capacités d'engagement de ces derniers à l'évolution de la nouvelle dimension du Groupe.

Experts de l'Ingénierie des organisations, nous encourageons nos clients à placer dans une même dynamique les Hommes, les Processus et les Systèmes.

Notre objectif a été d'accompagner les équipes dans la construction d'une « Nouvelle Histoire » par la mobilisation des hommes et le développement d'un sentiment d'appartenance. Ce qui a permis d'accélérer la mise en place des processus collaboratifs et le partage des bonnes pratiques.