

Systeme d'information

NOTRE APPROCHE

S'imprégner de la réalité de l'entreprise de nos clients, ses terminologies, ses méthodes, ses processus,
S'impliquer dans les transformations, les améliorations de performances attendues et la création de valeur.

Pour se faire, nous nous appuyons sur les expertises confirmées de consultants spécialisés sur les Systèmes d'Information. Nos experts sont de ceux qui s'approprient vos objectifs et s'engagent sur vos projets. Chez nous, chaque consultant se voit clairement responsabilisé sur ses missions, vivement encouragé à faire valoir ses qualités personnelles et sérieusement poussé à se dépasser.

Chez Clarans, nous confectionnons des solutions cousues main sans fil blanc. Nous prenons la mesure de l'entreprise et des projets de nos clients avant de suggérer des mesures. Et s'il faut couper, tailler, démonter, reprendre et transformer, nous nous piquons de jouer nous-mêmes les petites mains. C'est comme cela que nos recommandations vous iront comme un gant.

L'expertise sans goût ni saveur ? Ce n'est pas notre approche. Nous n'avons pas de recettes toutes faites mais uniquement des solutions sur mesure. **Avec un zeste de qualité, une dose de créativité, une pincée de courage. Notre cible : l'excellence.** Tous ceux qui y ont goûté nous redemandent et sont prêts à mettre avec nous, le cœur à l'ouvrage. Nous refusons les solutions médiocres pour nos clients. Nous prenons les risques, et parfois les coups, pour leur transformation et leur évolution. Armer pour relever les challenges, nous faisons preuve à chaque instant d'**agilité, de rapidité, de résistance à l'effort et à la difficulté, de mobilité intellectuelle.**

Notre matière première : notre Savoir-faire – le Sens du service – Notre Engagement. Nous utilisons nos outils technologiques, mais nous faisons plus volontiers usage de matériels plus élémentaires : notre tête, nos yeux, nos oreilles, nos mains et nos pieds pour voir, écouter, observer, aller aux contacts, décortiquer, pour ensuite formuler une recommandation pertinente, agir pour créer de la valeur.

Clarans représente aujourd'hui :

- 12 ans de prise en charge de projets pour nos clients grands comptes, du secteur bancaire et de l'industrie,
- Un bureau en France offrant aussi un accompagnement de nos clients à l'international via des missions récurrentes en Europe, ou en Afrique,
- Une équipe de consultants, issus des meilleures formations scientifiques et commerciales,
- Une direction à deux associés opérationnels,
- Un cabinet indépendant, sans conflit d'intérêts, garantissant une entière objectivité dans nos recommandations.

NOS PÔLES D'EXPERTISES



Pilotage et gouvernance
de projets



Organisation et
processus



Entreprise digitale
et innovation



PILOTAGE ET GOUVERNANCE DE PROJETS

De notre expérience du pilotage et de l'accompagnement de projets transverses multisectoriels, Clarans se donne pour objectif de répondre aux besoins les plus exigeants de ses clients.

Nos équipes veillent à réaliser vos projets en sécurisant les délais, les coûts et la gestion de vos ressources avec une constante volonté de maximiser la valeur créée. Pour ce faire, nous vous proposons des solutions alliant une vision externe et critique, dans le respect la culture et du contexte de votre entreprise.



ORGANISATION ET PROCESSUS

Notre pôle « Organisation & Processus » intervient en amont auprès de vos **directions métiers** pour accompagner le **cadrage de vos projets d'innovation et de performance** en lien avec votre stratégie d'entreprise, assurer leurs déclinaisons en plans de transformation et sécuriser leur lancement auprès des décideurs.

La **performance opérationnelle** étant au cœur de nos réflexions, notre équipe de consultants s'appuie sur deux leviers clés : une approche processus pour **maîtriser votre chaîne de valeur**, et la mise en place d'une **organisation cible adaptée** à vos objectifs de performance.

Nous avons la conviction que les hommes et les femmes sont à placer au cœur des projets de transformation pour en garantir le succès. C'est pourquoi nous faisons de la mobilisation de vos acteurs un levier à part entière de nos missions en vue d'une construction collaborative de la cible.

Notre démarche processus vise à **cartographier, optimiser, et piloter** les processus contribuant à maîtriser votre chaîne de valeur en nous appuyant sur des méthodologies éprouvées.



ENTREPRISE DIGITALE ET INNOVATION

Nous sommes entrés dans l'ère du digital, pour certain en conscience, subit pour d'autres, mais assurément de manière irréversible. Nos entreprises, et les hommes qui les animent, s'y adaptent pour survivre, grandir et évoluer..

Le digital, et le traitement de la donnée orientent la transformation de notre économie vers des rivages en partie inconnus où se réinventent les relations aux clients, collaborateurs et partenaires.

Quel lien se façonne entre innovation et stratégie digitale ? Quels en sont les atouts dans l'entreprise étendue qui se dessine ?

Le digital modifie en profondeur les attentes des clients, en quête de personnalisation et d'engagement. Il modifie les moyens d'action des entreprises, remodèle les frontières entre acteurs et marchés, et enfin, il catalyse les réseaux d'information, de développement et de financement dans un marché mondialisé. Les grandes entreprises se sont emparées de cet enjeu, testent et expérimentent le long et périlleux chemin vers un avenir dans un monde hyper-connecté.

Depuis la création du cabinet en 2004, nous n'avons cessé de faire évoluer nos offres afin de répondre au mieux [le comment...] aux préoccupations des entreprises.

Ces derniers mois, nos travaux ont largement portés sur l'évolution de l'information, et particulièrement sur **la qualité des données** et de leur pertinence afin de supporter la transition à marche forcée vers **la digitalisation** des métiers et des processus.

Pour répondre à des enjeux organisationnelles [accélération des processus, dématérialisation, formation de type MOOC : Massive Open Online Course], l'entreprise d'aujourd'hui se doit de rechercher et de mettre en place tous les moyens dont elle dispose, ou pourrait disposer, pour se rendre à la fois plus agile dans ses fonctionnements, plus réactive face aux attentes de ses clients, mais aussi plus attractive pour ses futurs collaborateurs.

Tels sont les enjeux que nous opérons avec nos clients : **le comment construire sur une organisation agile et apprenante !**

Nous intervenons aux différents stades des projets de transformation :

- La revue des processus organisationnels et transactionnels,
- L'étude d'opportunité des orientations digitales,
- Le cadrage et le déploiement de programmes,
- L'assistance au pilotage des projets multicanaux,
- Le pilotage et la refonte des outils web.



Pratique Systèmes d'Information

Pilotage et gouvernance de projets

De notre expérience du pilotage et l'accompagnement de projets multisectoriels, nous nous donnons pour objectif de répondre aux besoins les plus exigeants de nos clients.

Nos équipes veillent à réaliser vos projets en sécurisant les délais, les coûts et la gestion de vos ressources avec une constante volonté de maximiser la valeur créée pour votre entreprise. Pour ce faire, nous vous proposons des solutions alliant une vision externe et critique, dans le respect de la culture et du contexte de votre entreprise.

NOS OFFRES

PMO MÉTHODOLOGIE

Nous analysons vos méthodes de gestion de projets et vous proposons différents leviers d'amélioration et d'optimisation, adaptés à vos besoins et vos ambitions. Nous formons vos équipes et sommes garants de la bonne application des méthodes déployées.

PILOTAGE ET GOUVERNANCE DE PORTEFEUILLE

Nous aidons vos responsables à mettre en place une gouvernance adaptée à votre portefeuille de projets et nous accompagnons son pilotage, dans l'alignement de la stratégie de l'entreprise

PILOTAGE DE PROJET(S) ET PROGRAMME(S)

Nous accompagnons vos chefs de projet et directeurs de programme pour mener à bien leurs missions sur l'ensemble de leurs déroulements. Nous intervenons également en qualité de pilote de vos projets et programmes.

NOS MÉTHODOLOGIES

Gage de notre savoir-faire, nos consultants sont formés aux méthodologies de pilotage de projet et de management de programmes et portefeuilles les plus performantes et les plus reconnues du marché.

- MP®
- Prince 2®
- Agile Product owner®
- MSP® – Managing Successful Programme et MoP® Managing Of Portfolio

NOTRE DÉMARCHE



CAS CLIENTS

BPCE Pilotage de portefeuille de projets techniques

Le pôle Assistance Technique et Intégration, nous a mandaté pour mettre en place une équipe de Directeurs de projets Techniques, afin d'assurer l'intégration des outils logiciels développés et les coordinations des interlocuteurs techniques des projets pris en charge. Les domaines fonctionnels pris en charge sont : Risques bancaires, Gestion des flux d'information, Référentiels bancaires, Achats, et Fonctions supports. Sur une période de 4 ans, notre approche a permis la mise sous contrôle du volet « intégration » des projets et la montée en compétences des équipes techniques en charge de l'intégration et de l'exploitation des outils logiciels..



Pratique Systèmes d'Information

Organisation et processus

Le pôle « Organisation & Processus » de Clarans intervient en amont auprès des directions métiers pour accompagner le cadrage des projets d'innovation et de performance en lien avec la stratégie d'entreprise, et en assure la déclinaison en plans de transformation et la sécurisation de leur lancement.

La performance opérationnelle étant au cœur des préoccupations de chacun des responsables opérationnels, notre équipe de consultants s'appuie sur deux leviers clés : une approche processus pour maîtriser votre chaîne de valeur, et la mise en place d'une organisation cible adaptée à vos objectifs de performance.

Nous avons la conviction que les hommes et les femmes sont à placer au cœur des projets de transformations. C'est pourquoi nous faisons de la mobilisation de vos acteurs un levier à part entière afin de garantir la construction collaborative de la cible.

NOS OFFRES

CADRAGE & ÉTUDE

Vous souhaitez être accompagné pour mener un benchmark, réaliser une étude d'opportunité ou initier un cadrage. Nous pouvons vous aider à préciser vos enjeux et définir votre roadmap.

TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS

Que ce soit dans le cadre d'un changement stratégique, d'une mutation technologique, d'un regroupement d'activités ou d'une volonté d'accroître votre performance opérationnelle, notre équipe se mobilise pour accompagner l'évolution de votre organisation vers une cible opérationnelle définie.

AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Comment faire des processus un outil et une méthodologie au service du pilotage et du management de la performance de votre entreprise ? Nos consultants s'appuyant sur une méthodologie éprouvée pour cartographier, optimiser, et piloter l'ensemble des processus contribuant à votre chaîne de valeur et proposer une organisation cible adaptée en termes d'outils, de rôles et responsabilités, et de structure pour les hommes et les femmes qui y contribuent activement.

AUDIT ET CONTRÔLE INTERNE

À la demande de votre direction générale, d'audit, d'une direction métier ou support, notre équipe peut intervenir pour mener et réaliser un diagnostic (organisation, applicatif, conformité, règlementaire) et proposer des recommandations ainsi qu'un plan d'action à court, moyen et long terme.

SOFTWARE ASSET MANAGEMENT

Les actifs logiciels représentent une part significative des budgets informatiques et leur gestion est un véritable challenge pour les entreprises. De nombreuses parties prenantes sont impliquées dans les achats, la gestion des contrats, l'installation, le déploiement, la maintenance, l'utilisation et la mise au rebut des logiciels. Nous proposons nos compétences, pour mettre en œuvre votre programme SAM (Software Asset Management), et mettre sous contrôle vos risques financiers, opérationnels et de sécurité liés à vos actifs logiciels. Ces services s'appuient sur la mise en œuvre d'outils SAM et des processus associés. Nos services managés permettent à nos clients de connaître précisément leurs installations de logiciels et leur position de licence à tout moment, de disposer de l'information et du conseil leur permettant d'acquérir leurs logiciels et de négocier efficacement, mais aussi d'accompagner le cycle de vie des logiciels, avec de réelles économies à la clé.

NOS MÉTHODOLOGIES

Pour mener à bien nos missions, nos consultants sont formés sur :

Des méthodologies de gestion projet

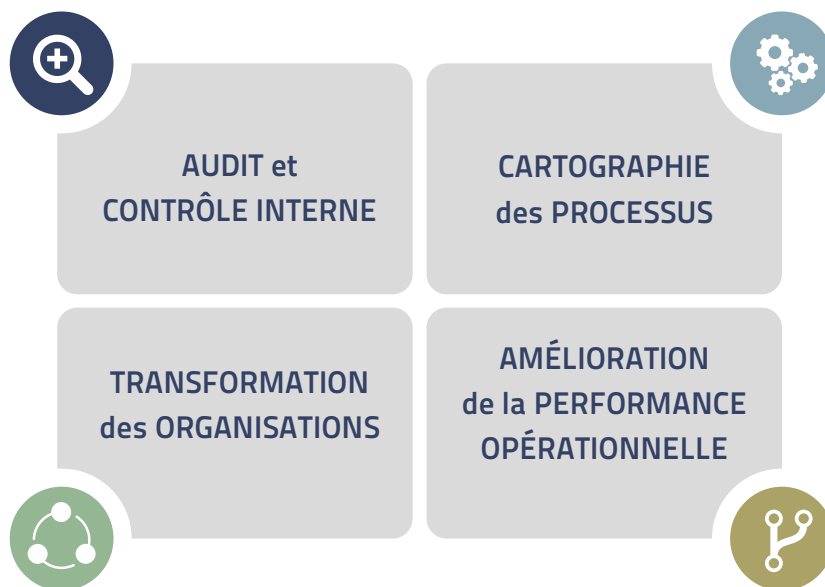
- Prince 2®
- Agile®
- PMI®

Des démarches d'amélioration de la performance

- Lean Six Sigma®
- Lean Start Up®

NOTRE DÉMARCHE

Notre démarche processus vise à **cartographier**, **optimiser**, et **piloter** l'ensemble des **processus** contribuant à **maitriser votre chaine de valeur** en nous appuyant sur des méthodologies éprouvées.



CAS CLIENTS



Déploiement de contrats et Software Asset Management

Clarans a été mandaté par un groupe du secteur de l'énergie afin de renforcer ses équipes en charge de la défense de ses intérêts auprès des éditeurs de logiciels. Notre approche permet en collaboration avec les directions métiers, Achats et juridique, la sécurisation des contrats sur les aspects techniques, opérationnels et juridiques, d'en garantir le déploiement et la bonne exécution, l'identification des optimisations de performance des contrats, et de fournir le support nécessaire à l'argumentation commerciale de la direction des Achats.



Pratique Systèmes d'Information

Entreprise digitale et innovation

Source d'efficacité opérationnelle et d'opportunités

Nous sommes entrés dans l'ère du digital, pour certains en conscience, subit pour d'autres, mais assurément de manière irréversible. Nos entreprises, et les hommes qui les animent, s'y adaptent pour survivre, grandir, évoluer.

Le digital, et le traitement de la donnée orientent la transformation de notre économie vers des rivages en partie inconnus où se réinventent nos relations aux clients, collaborateurs et partenaires. **Quel lien se façonne entre innovation et stratégie digitale ? Quels en sont les atouts dans l'entreprise étendue qui se dessine ?**

Le digital modifie en profondeur les attentes des clients, en quête de personnalisation et d'engagement. Il modifie les moyens d'action des entreprises, remodèle les frontières entre acteurs et marchés. Enfin, il catalyse les réseaux d'information, de développement et de financement dans un marché mondialisé. Les grandes entreprises se sont emparées de cet enjeu, testent et expérimentent le long et périlleux chemin vers un avenir dans un monde hyper-connecté.

Ces derniers mois, nos travaux ont largement porté sur l'évolution de l'information, et particulièrement sur la **qualité des données** et de leur pertinence afin de supporter la transition à marche forcée vers **la digitalisation** des métiers et des processus.

Pour répondre à des enjeux organisationnelles, l'entreprise d'aujourd'hui se doit de rechercher et de mettre en place tous les moyens dont elle dispose, ou pourrait disposer, pour se rendre à la fois plus agile dans ses fonctionnements, plus réactive face aux attentes de ses clients, mais aussi plus attractive pour ses futurs collaborateurs.

Tels sont les enjeux que nous opérons avec nos clients : **le comment construire sur une organisation agile et apprenante !**

NOS OFFRES

CADRAGE STRATÉGIQUE

Nous vous assistons dans la définition de votre positionnement par rapport aux innovations les plus pertinentes, à sélectionner la solution la plus adaptée à votre structure et vous faire émerger sur le web auprès de vos clients et prospects.

TRANSFORMATION DIGITALE

Nos experts vous accompagnent dans la digitalisation de vos processus et l'adaptation de votre organisation en cohérence avec de votre offre, et votre stratégie.

OMNICANAL

En partenariat avec vos équipes, nous développons votre connaissance client en optimisant vos outils CRM et SRM. Nous définissons avec vos collaborateurs les interfaces et les parcours clients et fournisseurs les plus adaptés à chaque canal, dans l'objectif de mettre ces relations au centre de vos préoccupations

GESTION DE PROJETS DIGITAUX, WEB ET MOBILE

Nous intervenons en tant que chef de projet ou Product Owner sur vos programmes dans la définition des produits ou services les plus adaptés aux attentes clients. Nous définissons ou sélectionnons, pour vous, des outils de mobilité performants adaptés aux usages clients et à vos collaborateurs. Nous optimisons et gérons les évolutions de vos sites web et applications mobiles.

QUALITÉ DES DONNÉES

Nous évaluons et améliorons la qualité de vos données, richesse bien souvent sous exploitée des entreprises, afin d'assurer l'efficacité opérationnelle de vos outils informatiques.

AUDIT ET OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE DES OUTILS WEB ET MOBILE

La satisfaction des utilisateurs passe par la performance de vos outils web et mobile. Afin de les évaluer, nous prenons en charge les tests de charge et la supervision des applications. Valider des logiciels lors d'appels d'offre, ou identifier les causes de dysfonctionnement en production, notre démarche s'appuie sur l'expertise technique de nos architectes et urbanistes SI pour vous assurer de l'efficacité de vos outils.

NOS MÉTHODOLOGIES

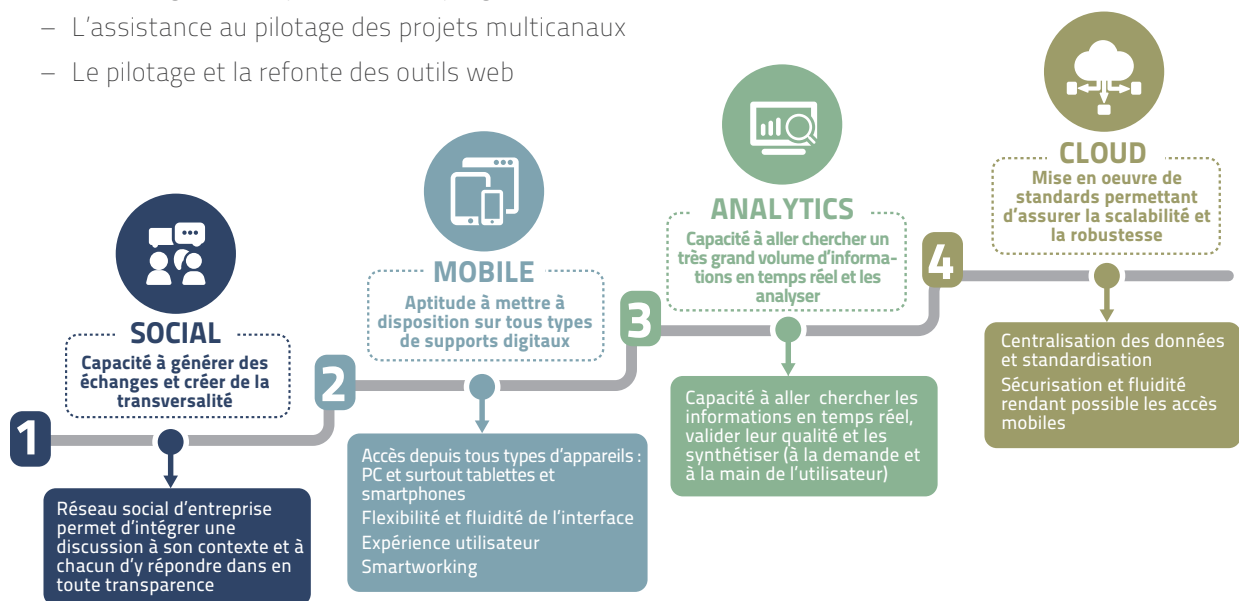
Nos équipes sont formées aux méthodes de travail innovantes, telles que :

- Agile® (Agile Product Owner®, Agile Scrum Master®)
- Lean Start Up®
- Design Thinking

NOTRE INTERVENTION

Nous intervenons aux différents stades des projets de transformation :

- La revue des processus organisationnels et transactionnels
- L'étude d'opportunité des orientations digitales
- Le cadrage et le déploiement de programmes
- L'assistance au pilotage des projets multicanaux
- Le pilotage et la refonte des outils web



Clarans propose également un ensemble de prestations allant de la conception des infrastructures IT jusqu'au déploiement et l'intégration des outils logiciels. Ces services s'appuient sur les projets et les standards des grands éditeurs du marché IT.

- Conception et transformation d'infrastructures informatiques et mise en œuvre de vos environnements,
- Pilotage de la migration et du déploiement de vos infrastructures,
- Consolidation, virtualisation et simplification des infrastructures,

CAS CLIENTS



Qualité des données SI Achat

En 2015, Clarans consulting a conduit pour le groupe Engie, le diagnostic du projet d'amélioration de la performance achat, dit le projet Pyramid, sur les périmètres fonctionnels et opérationnels liés à l'outil Achat du groupe. Parmi les recommandations issues de ce diagnostic, l'amélioration de la qualité des données s'est avérée un chantier clé et indispensable à l'optimisation de la performance achat groupe. Nos conclusions ont amenées notre client à nous confier une mission d'expertise sur le déploiement d'une démarche de mise en qualité des données achats (Fournisseurs, Dépenses, Contrats).

Suite à l'audit « Qualité des données » de la plate-forme Pyramid, notre approche a permis d'aboutir à l'identification d'un mode opératoire de suppression des doublons, ainsi que de présenter les processus de gestion des données et de la gouvernance applicable.



Pratique Systèmes d'Information

Système d'information bancaire

Après la prise en charge de projets SI Bancaire depuis 2008, Clarans a souhaité renforcer ses capacités d'accompagnement de ses clients sur l'Afrique subsaharienne, en créant sa filiale Clarans Afrique en 2016 .

La Direction opérationnelle de Clarans Afrique est assurée par Cécile Zongo.

Cécile peut se prévaloir de plus de quinze années d'expérience dans la maîtrise d'ouvrage et le pilotage de projet, avec une intervention sur une trentaine de projets de par le monde et, plus particulièrement, sur l'Afrique. Cela va de projets simples (montées de version mineures, déploiement de modules pour une entité...) à des projets beaucoup plus complexes (mise en place complète de SI, projets de déploiement mutualisés sur plusieurs filiales...).

Cécile est le relais de Clarans sur le terrain. Elle saura être à votre écoute afin de vous proposer les solutions les mieux adaptées à vos besoins et contraintes locales.

NOTRE GAMME DE SERVICES

ACCOMPAGNEMENT ET PILOTAGE PROJET

Du conseil métier à l'implémentation et à la valorisation de votre patrimoine SI, nous vous accompagnons tout au long de vos projets pour favoriser un déploiement rapide et serein.

BANQUE DIGITALE

De la dématérialisation des processus à l'élaboration de nouveaux modèles métier et à la gestion omnicanale de la relation client, la banque digitale recouvre de nombreux concepts.

COMPLIANCE

La multiplication des réglementations et la nécessité d'être toujours plus réactif et précis dans la fourniture d'informations incitent les banques à revoir leur modèle opérationnel dans ce domaine. Notre offre vous permet de concevoir vos obligations de reporting réglementaire.

FORMATION

Notre expertise des métiers bancaires et des outils Core Banking System, nous permet de former les collaborateurs aux outils informatiques bancaires.



NOS MÉTHODOLOGIES

Gage de notre savoir-faire, nos consultants sont formés aux méthodologies de pilotage de projet et de management de programmes et portefeuilles les plus performantes et les plus reconnues du marché.

- MP®
- Prince 2®
- Agile Product owner®
- MSP® – Managing Successful Programme et MoP® Managing Of Portfolio

NOTRE DÉMARCHE



CAS CLIENTS



Direction du projet Tango pour le Cameroun, le Congo et le Tchad

La Société Générale Banque du Cameroun, a confié en mai 2014 à Clarans consulting et sa directrice de projet Mme Cécile Zongo, la Direction du projet de déploiement du Core Banking System Amplitude v10 sur les filiales du Cameroun, du Congo et du Tchad de la Société Générale.

Ce projet mené pendant 2 ans, a permis d'aboutir en Juin 2016, aux objectifs d'harmonisation des Systèmes d'Information, et de développement des offres commerciales de la Société Générale sur cette région.

Clarans est très fier du succès de ce projet dirigé par M. Thierry Spaenlé, secrétaire générale de la Société Générale Banque du Cameroun et Directeur du programme Tango.

Au regard de l'évolution du marché bancaire sur l'Afrique centrale et de l'ouest, et du succès de ses réalisations sur les projets Delta Amplitude depuis 2008, Clarans a souhaité renforcer ses capacités d'accompagnement de ses clients en créant sa filiale Clarans Afrique, composé d'hommes et de femmes expert sur les technologies Amplitude, pouvant se prévaloir de multiples expériences de déploiements et de migration de Core Banking System pour des institutions bancaires renommées sur l'Afrique centrale et l'Afrique de l'ouest.